

# **ПРАВИЛА И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БРОНИРОВАНИЮ И ПРОЖИВАНИЮ**

## **В МИНИ-ОТЕЛЕ «У МОРЯ»**

***Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в мини-отеле «У МОРЯ».***

1. Мини-отель «У МОРЯ» (далее База) предназначен для временного проживания и отдыха граждан Украины и иностранных граждан на срок, согласованный с администрацией Базы, но не менее 2-х суток. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы не позднее, чем за 48 часов до часа выезда. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. В связи с необходимостью ведения учета и в целях обеспечения безопасности и сохранности имущества отдыхающих, все лица, бронирующие на себя номер на Базе, должны пройти регистрацию, для чего необходимо наличие документа, удостоверяющего личность (паспорт или водительское удостоверение).
3. Администрация Базы имеет право производить резервирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на проживание в письменной форме, а также согласно телефонной договоренности. Номер считается забронированным после внесения предоплаты за одни сутки проживания.
4. Плата за проживание и услуги на Базе осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством Базы прейскуранта.
5. Поселение производится только после внесения гостем предоплаты за весь предполагаемый срок проживания.
6. Расчетное время заезда – 15.00 или до часа, оговоренного при бронировании. Расчетное время выезда – 12.00. или до часа, оговоренного при заселении.
7. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания деньги за неиспользованное время проживания возвращаются за минусом стоимости двух последних суток оставшейся путевки. Если наш отдыхающий выезжает только на день-два раньше – деньги за оставшиеся сутки (двое суток) не возвращаются.
8. При заселении в номер отдыхающий обязуется сразу проверить номер на недостатки и сообщить своей горничной либо администрации, о том, что его

беспокоит, чтобы администрация сразу же приняла меры по обеспечению комфорта. Также гость может выразить какие-то дополнительные пожелания, которые база отдыха выполнит в рамках своих возможностей.

9. Выносить из номеров оборудование, мебель, постельные принадлежности, полотенце - воспрещается.

10. Отдыхающие несут административную, правовую и материальную ответственность в случае нанесения ущерба или урона отдыхающими имуществу и ТМЦ базы, работникам базы или другим людям, находящимся на территории.

11. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, кондиционер;
- соблюдать установленный на базе порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб при утрате, повреждении или порче имущества базы;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе посетителей;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Базой дополнительные услуги.
- при выселении своевременно сдать горничной номер и ключ.

12. Проживающим на территории Базы – ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере любых животных, птиц, рептилий и т.д.;
- пользоваться электронагревательными приборами (электроплиты, мультиварки);-
- двигать мебель без согласования с администрацией;
- курить в номере или на веранде (в случае, если имеются возражения соседей);
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- мыть авто на территории Базы;
- посещать кафе (столовую) в купальных костюмах;
- выносить посуду из помещения кафе (столовой);
- передвигаться на авто со скоростью более 5 км/ч;
- нарушать общественный порядок.
- оставлять детей без присмотра, особенно, в бассейне.
- перелезать через заборы.

13. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей проживающих.

14. При посещении проживающих посторонними лицами, первые обязаны заблаговременно уведомить об этом администрацию и согласовать с ней время пребывания своих друзей или родственников на Базе. Без документа удостоверяющего личность – вход воспрещен.
15. С 23:00 до 7:30 часов на Базе отдыха и на территории необходимо сохранять тишину. Запрещается пользоваться бассейном. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость аудио системы и телевизоры. При неоднократном случае нарушения тишины, в отмеченное в этом пункте время, администрация Базы отдыха имеет право выселить отдыхающего.
16. Проявляйте осторожное обращение с огнем. Разводите огонь только в специально отведенных местах - в мангалах.
17. Проявляйте осторожное обращение с электроприборами. Не используйте неисправные приборы, не нарушайте целостность розеток. При обнаружении или возникновении нарушения целостности розеток немедленно сообщите администратору.
18. При пользовании бассейном и купании на море необходимо соблюдать правила поведения на воде. Запрещается купание детей без присмотра родителей, и в ночное время с 23.00 до 7.30.
19. Администрация Базы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения проживающим настоящих Правил проживания.
20. Администрация вправе принять меры по досрочному выселению отдыхающего в случае грубого нарушения с его стороны норм общественного поведения, санитарных правил, внутреннего режима работы базы, неподчинения обоснованным требованиям управляющего персонала базы отдыха.
21. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством Украины.
23. По поводу возражений, замечаний, предложений просьба связываться с администрацией.

**Приятного отдыха!**